



GEORGES DAUMÉZON
Établissement Public de Santé Mentale du Loiret

Politique qualité et sécurité des soins

L'EPSM Georges DAUMÉZON est investi dans la démarche Qualité - gestion des risques, dans le souci d'améliorer :

- Les soins dispensés aux patients,
- Les pratiques professionnelles,
- La qualité de vie au travail.

La politique de l'établissement s'oriente sur l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, qui est **une préoccupation prioritaire et permanente de l'EPSM Georges DAUMÉZON.**

La volonté de la Direction et de la Commission Médicale d'Établissement de l'EPSM Georges DAUMÉZON est que cette démarche soit partagée par tous, à tous les niveaux et dans tous les secteurs.

La politique Qualité et sécurité des soins engage la Direction, la Commission Médicale d'Établissement et l'ensemble des professionnels, en lien avec les Représentants des usagers, à :

- Définir des objectifs opérationnels garantissant la pérennisation de la démarche ;
- Intégrer la qualité dans l'ensemble des activités de soins, du management et de prestation de services
- Promouvoir la culture de l'évaluation (EPP, RMM, CREX) dans tous les secteurs d'activité et assurer la rétro information des résultats (synthèse des plans d'actions) ;
- Promouvoir la culture de la déclaration d'un événement indésirable cf. « Charte d'incitation à la déclaration des événements indésirables ».

Elle vise à sécuriser la prise en charge du patient à toutes les étapes de son parcours.

L'implication des professionnels de l'établissement à mettre en œuvre cette politique se manifeste par une dynamique basée sur la résolution collective des problèmes et sur l'erreur apprenante. Elle est un axe essentiel pour la pérennisation de la culture qualité et sécurité des soins au sein de notre établissement.

Jean-Yves BOISSON
Directeur

Docteur AYZOUKI
Président de la CME

Septembre 2022