

Politique qualité et sécurité des soins

L'EPSM Georges DAUMÉZON est investi dans la démarche Qualité, gestion des risques, dans le souci d'améliorer :

- Les soins dispensés aux patients
- Les pratiques professionnelles
- La qualité de vie au travail

La politique de l'établissement s'oriente sur l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, qui est une préoccupation prioritaire et permanente de l'EPSM Georges DAUMÉZON.

La volonté de la Direction et de la Commission Médicale d'Etablissement de l'EPSM Georges DAUMÉZON est que cette démarche soit partagée par tous, à tous les niveaux et dans tous les secteurs.

La politique qualité et sécurité des soins engage la Direction, la Commission Médicale d'Etablissement et l'ensemble des professionnels à :

- Développer et sécuriser la coordination des soins et la transversalité dans le parcours patient
- Promouvoir l'engagement et l'implication du patient et de ses proches tout au long de son parcours de soins
- Promouvoir la culture de l'évaluation (EPP, RMM, CREX...) sur tous les secteurs d'activité
- Promouvoir la culture de la déclaration d'un événement indésirable « Charte d'incitation à la déclaration des événements indésirables »
- Poursuivre la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse
- Poursuivre la lutte contre les infections associées aux soins et la sensibilisation des professionnels aux pratiques d'hygiène hospitalière
- Approfondir la démarche d'amélioration continue de la qualité par des actions de communication et de sensibilisation

L'implication des professionnels de l'établissement à mettre en œuvre cette politique se manifeste par une dynamique axée sur la résolution collective des problèmes. L'appropriation de cette démarche par chaque acteur est un axe essentiel pour la pérennisation de la culture qualité et sécurité des soins au sein de notre établissement.

Jean-Yves BOISSON
Directeur

Docteur AYZOUKI
Président de la CME

Philippe Lastennet
Directeur qualité - CGS